

Persondatapolitik

Dataansvarlig

Dataansvarlig er Kulturrejser-Europa. Beskyttelsen af dine personoplysninger er vigtig for os. Beskyttelsen reguleres af GDPR, General Data Protection Regulation 25. maj 2018. Nedenfor kan du læse om, hvordan vi håndterer dine personoplysninger, og hvilke rettigheder du har. Hvis du vil kontakte os, skal du rette henvendelse til Kulturrejser A/S, Folke Bernadottes Allé 5, DK-2100 København Ø, telefon 88336246, eller e-post info@kulturrejser-europa.dk.

Cookie politik: Vedr. cookies henviser vi til vores cookie politik:

www.kulturrejser-europa.dk/brug-af-cookies

Hvilke personoplysninger indsamles?

De personoplysninger, som vil blive behandlet, omfatter, men er ikke begrænset til, navn, fødselsdato, køn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer.

Vi vil endvidere behandle oplysninger, som registreres i forbindelse med bestillingen, f.eks. rejsemål, ønsker om specialkost eller særlige oplysninger fra dig om din helbredstilstand, som er relevant for kunne gennemføre rejsen.

Personoplysningerne vil blive leveret af dig i forbindelse med bestilling af en rejse, bestilling af katalog eller nyhedsbrev, telefonisk efter bestilling fra vores forhandlere eller ved at besøge os.

Formålet med behandlingen af personoplysninger

Dine personoplysninger vil blive behandlet, for at vi kan opfylde vores forpligtelser over for dig. Disse forpligtelser kan f.eks. bestå i at levere den rejse eller de tillægsydelser, som du har bestilt, eller at stille de ydelser og/eller produkter til rådighed, som udbydes eller efterspørges af dig, når du har en personlig konto.

Dine personoplysninger vil også blive behandlet, for at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til lovgivningen, f.eks. vedrørende sikkerhed. Behandlingen kan også omfatte oplysninger om kommunikation mellem dig og os, f.eks. notater om spørgsmål og klager.

Ud over de ovenfor anførte formål giver du også samtykke til, at dine personoplysninger kan anvendes til nedennævnte formål samt danne grundlag for vores markeds- og kundeanalyser, risikohåndtering og statistik for at kunne give dig bedre rejsetilbud og bedre service.

Hvis du har tilmeldt dig som modtager af vores nyhedsbrev, vil vi anvende dine personoplysninger til at give dig forskellige tilbud om ydelser og/eller produkter. Du kan når som helst ved hver markedsføringshenvendelse framelde sådanne tilbud. Hvis du ikke skriftligt har frabedt dig direkte markedsføring, vil du op til 2 år efter seneste rejse modtage vores rejsekatalog 1-2 gange om året pr. post.

Ved at give oplysninger om din helbredstilstand, accepterer du, at vi behandler disse personoplysninger med det formål at gennemføre rejsen, anden service og / eller det produkt, du bestilte. Helbredsoplysninger bruges aldrig til statistik, markedsundersøgelser eller markedsføring.

Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de ovennævnte formål. Vi gemmer normalt dine personoplysninger i 5 år fra datoen for din sidste rejse eller fra kontakt med os generelt. Hvis du har registreret dig for at modtage nyhedsbrev eller tilbud, gemmer vi dine personoplysninger, så længe du ønsker at fortsætte med at modtage dette. Du kan når som helst tilmelde dig et link i nyhedsbrevet eller ved at kontakte os.

I nogle tilfælde må vi muligvis opbevare data i længere tid, når det kræves ved lov (fx bogføringslovgivningen) eller klager.

Hvem behandler personoplysningerne?

Dine personoplysninger behandles af vores medarbejdere og af vores systempartnere og administrative servicepartnere, som vi har givet en instruks i, hvordan de skal beskytte personoplysninger. Vi har endvidere indgået databehandleraftaler med vores eksterne partnere.

Dine personoplysninger kan også videregives til andre modtagere i rejsebranchen, som fx flyselskaber, busselskaber, hoteller og lokale partnere på rejsedestinationen. Vi videregiver altid kun nødvendige oplysninger.

Behandling af personoplysninger i lande uden for EU og det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)

Afhængig af hvor dit rejsemål er beliggende, kan dine personoplysninger blive behandlet uden for EU og det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Selv om rejsens endelige destination er inden for EU / EØS, kan f.eks. Transportvirksomheder og hoteller være baseret uden for EU / EØS. Kun de oplysninger, der kræves til udførelse af turen og andre tjenester, leveres til partnere.

Når du bestiller en rejse til en destination udenfor EU/EØS, vil det være nødvendigt at overføre oplysningerne til vores samarbejdspartnere på destinationen. Når vi behandler personoplysninger uden for EU og EØS, er vi opmærksomme på, at lovgivningen om beskyttelse af personoplysninger kan være lavere end inden for EU og EØS.

Dine rettigheder til oplysninger om dig.

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til at behandle de oplysninger, du har givet os.

Dette betyder, at du også kan anmode om at dine personoplysninger rettes eller slettes. En sådan anmodning er skriftlig til os. Dine data korrigeres eller slettes derefter inden for en måned. Hvis du har en nuværende tur, der ikke er afsluttet eller afsluttet, eller har en løbende klage eller lignende, slettes dataene inden for en måned efter færdiggørelsen.

Du kan logge ind på Min side med dit kodeord og e-mail og se de personoplysninger, vi gemmer om dig og dine rejser. Du kan også rette og opdatere oplysninger. Du kan også kontakte os med anmodningen om at få adgang til de registrerede oplysninger, vi har om dig.

Du har også ret til at klage over vores behandling af personoplysninger, Dette kan ske ved at brige de kontaktoplysninger, som er anført ovenfor, eller at kontakte Datatilsynet:

Datatilsynet
Borgergade 28, 3.
1300 København K.